

# QA. Помощник или заеба?

Гамаюнов Михаил



## СПОЙЛЕРЫ:

1. QA/QC/тестировщик - Кто такие и зачем нужны?
2. Как узнать заебу?
3. Эволюция “заебы” в “помощника”
4. Помогайте тостеру

QA/QC/ТЕСТИРОВЩИК.  
КТО ТАКИЕ И ЗАЧЕМ НУЖНЫ?

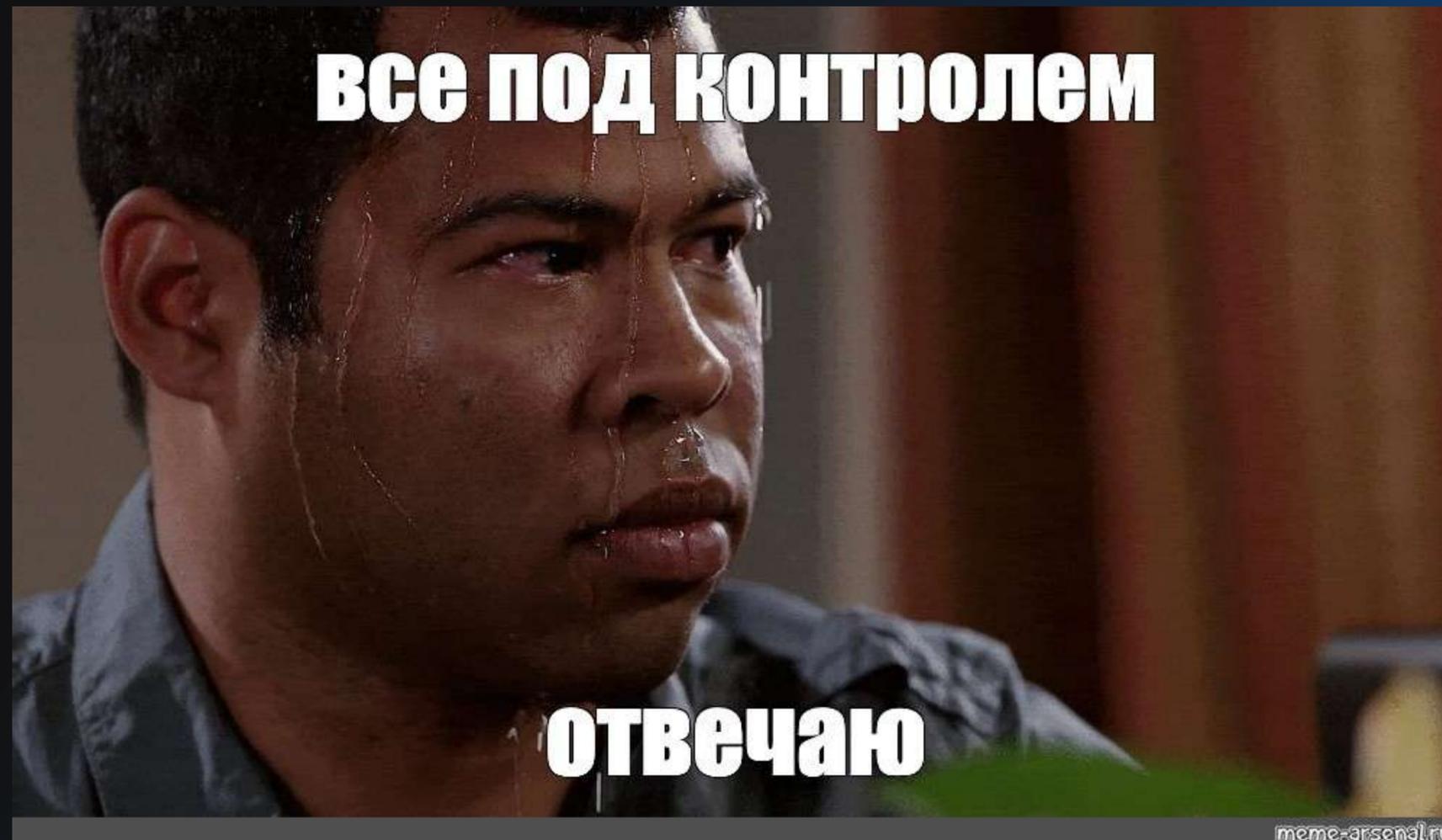
## Тестировщик

Проверяет, что фича работает так, как ожидается по документации.



# Quality Control

Способен планировать тестирование, оценивать покрытие и степень соответствия текущего состояния продукта ожидаемому.



# Quality Assurance

Следит за качеством продукта на всех этапах его разработки, стремится повысить качество не только через тестирование, но и через налаживание процессов



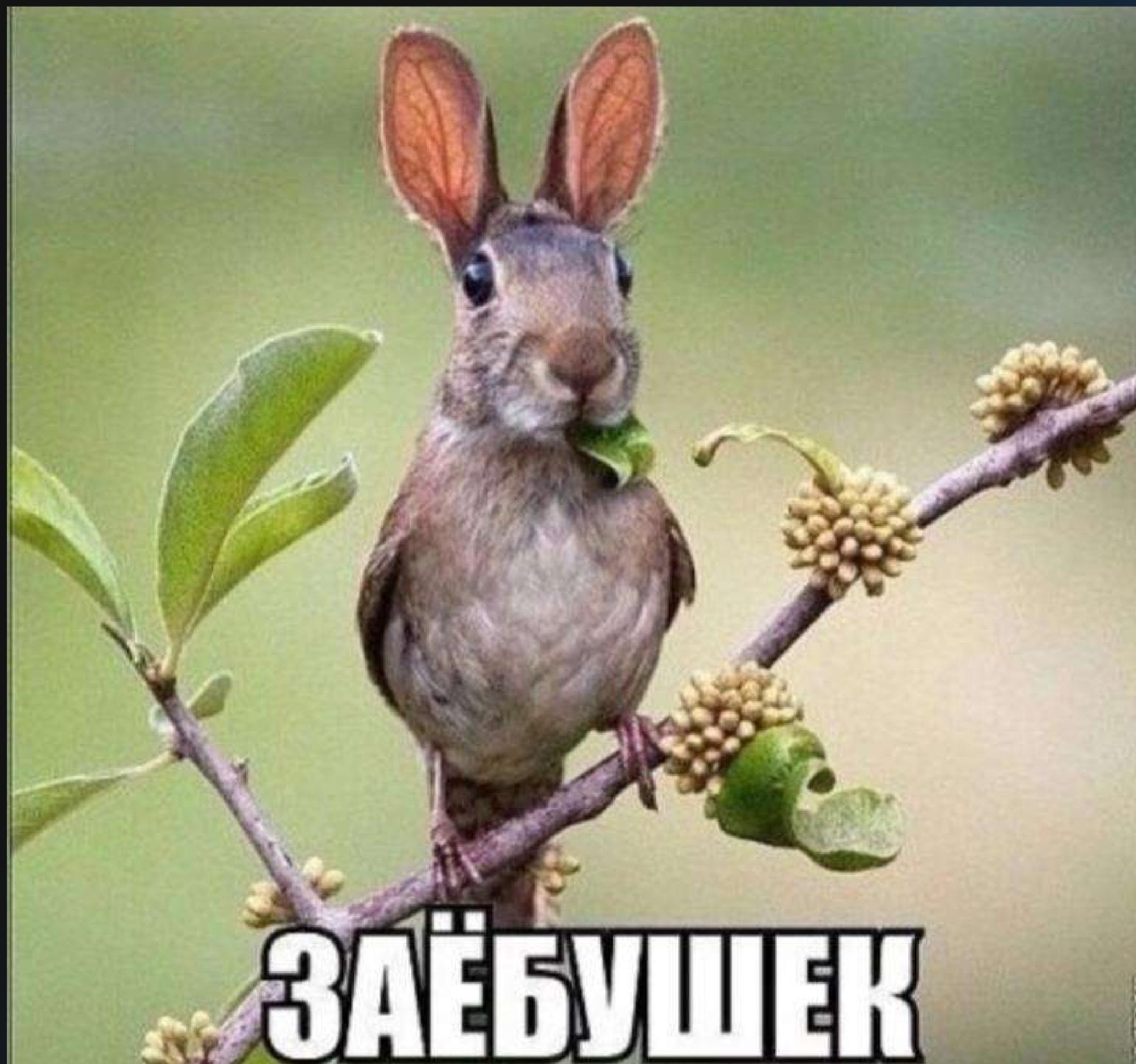
Программирование – это организованные знания,  
тестирование – это организованный хаос.

Иммануил Кант



# КАК УЗНАТЬ ЗАЕБУ?

Он не пьет  
с вами



Всегда пишет  
в личку вместо  
оформления  
таски



# Тупо высер - пользы около нуля



Гиша 20:39  
Не работает



Гиша 20:49  
Видео лагает



Гиша 20:43  
Верстка поехала



Гиша 20:38  
Сломалась фича



Гиша 20:40  
Спеку читал? Вообще все не так

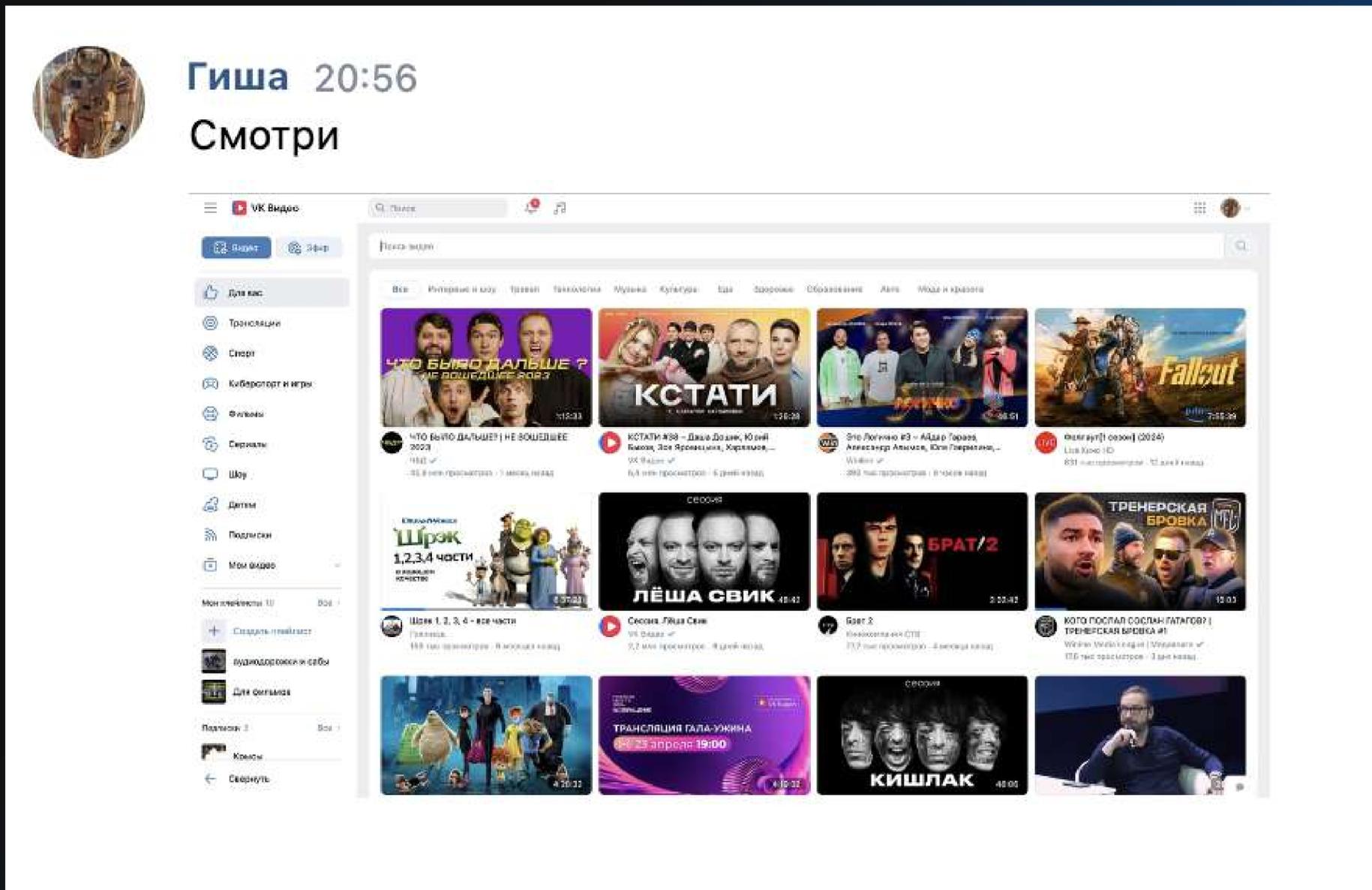


Гиша 20:48  
Поиск не работает



Гиша 20:47  
Бэкенд пятисотит

# В чат входят скриншоты

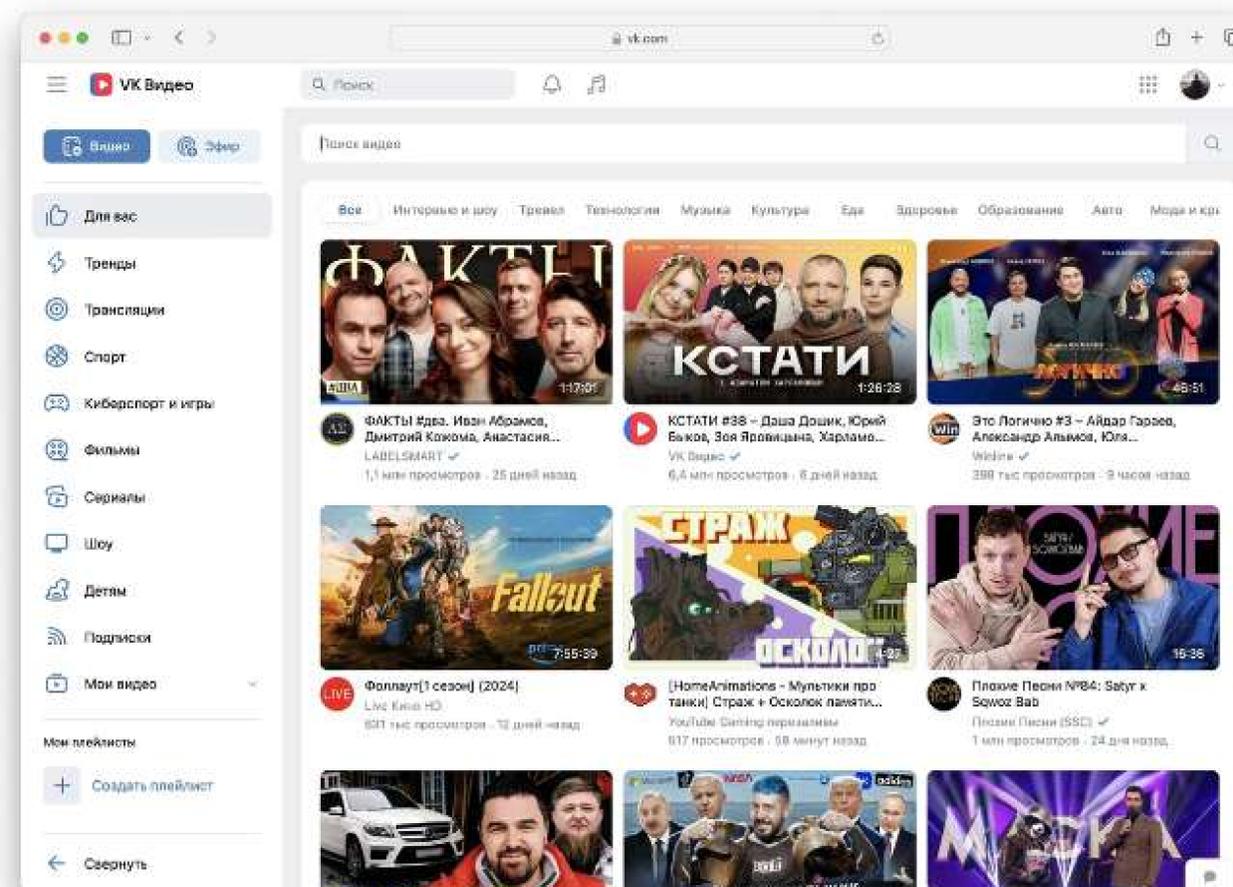


# Щепотка полезной информации



Гиша 21:01

В сафари поехали отступы



# Как на счет видео?



**Гиша** 21:06

Кнопка отвалилась



video1927310734.mp4

183.5 МБ

Угадай на какой минуте  
сломалась кнопка



video1927310734.mp4

183.5 МБ

# Чуть больше подробностей



Гиша 21:33

Кнопка "Войти" на экране авторизации неправильно реагирует на нажатия в мобильном сафари



Гиша 21:22

На главной после скролла названия карточек отображаются в одну строку

# Почему он мудак?



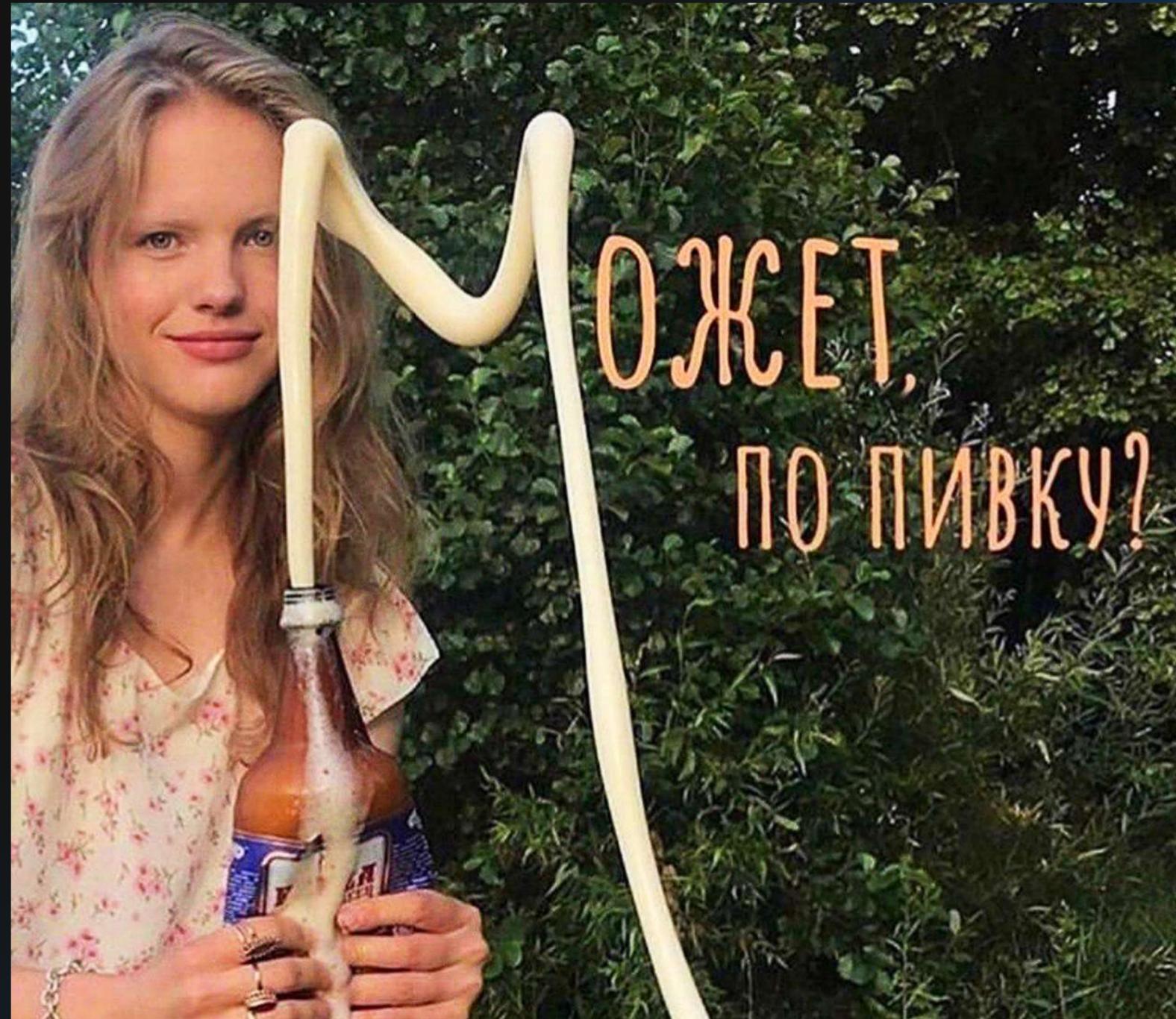
Гиша 21:40



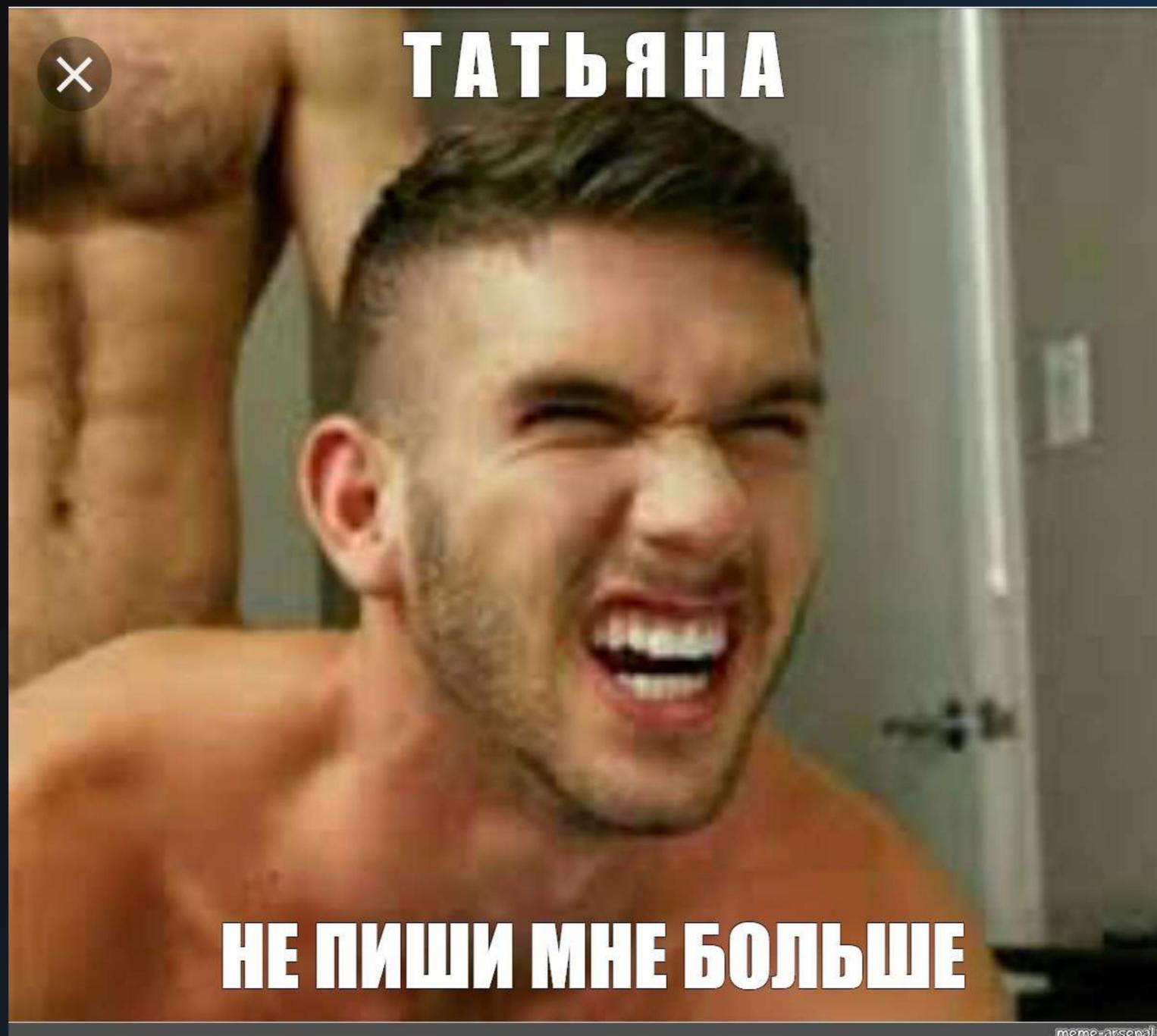
После авторизации через воспроизведение у аккаунта нет  
картинки аватара

# ЭВОЛЮЦИЯ ЗАЕБЫ В ПОМОЩНИКА

Коммуницирует  
нормально



Никакой нахуй лички



meme-arsenal.ru

# Ориентируется в проекте



# Нормальный отчет об ошибке

- Условия и окружение
- Шаги воспроизведения
- Ожидаемый и фактический результат
- Прюфы

**Summary:** В плеере у трансляций кнопка Лайк не работает

**Окружение:** macOS, Chrome 124.0.6367.80

**Версия:** 3.14

**Условия:**

- Авторизованный пользователь
- Live-трансляция

**Шаги:**

1. Открыть вкладку "Трансляции"
2. Нажать на любое видео с лейблом "Live"
3. Нажать на кнопку "Лайк"

**Ожидаемый результат:** Кнопка перешла в активное состояние, окрасилась в красный цвет

**Фактический результат:** Кнопка после нажатия остается в неактивном состоянии

**Прюфы:** Видео в [аттачах](#), на 3 секунде баг

# Копает глубже

**Summary:** В плеере у трансляций кнопка Лайк не работает

**Окружение:** macOS, Chrome 124.0.6367.80

**Версия:** 3.14

**Условия:**

- Авторизованный пользователь
- Live-трансляция

**Шаги:**

1. Открыть вкладку "Трансляции"
2. Нажать на любое видео с лейблом "Live"
3. Нажать на кнопку "Лайк"

**Ожидаемый результат:** Кнопка перешла в активное состояние, окрасилась в красный цвет.

Метод `POST /like` возвращает 200 ←

**Фактический результат:** Кнопка после нажатия остается в неактивном состоянии

Метод `POST /like` возвращает 400 ←

**Пруфы:** Видео в аттачах, на 3 секунде баг

# Еще глубже

**Summary:** В плеере у трансляций кнопка Лайк не работает

**Окружение:** macOS, Chrome 124.0.6367.80

**Версия:** 3.14

**Условия:**

- Авторизованный пользователь
- Live-трансляция

**Шаги:**

1. Открыть вкладку "Трансляции"
2. Нажать на любое видео с лейблом "Live"
3. Нажать на кнопку "Лайк"
4. Обратит внимание на тело запроса POST /like

**Ожидаемый результат:** Кнопка перешла в активное состояние, окрасилась в красный цвет.

Метод POST /like вызывается с корректным "video\_id" и возвращает 200

**Фактический результат:** Кнопка после нажатия остается в неактивном состоянии

Метод POST /like вызывается с параметром "video\_id": "undefined" в теле запроса и поэтому возвращает 400

**Пруфы:** Видео в аттачах, на 3 секунде баг

# Настолько?

**Summary:** В плеере у трансляций кнопка Лайк не работает

**Окружение:** macOS, Chrome 124.0.6367.80

**Версия:** 3.14

**Условия:**

- Авторизованный пользователь
- Live-трансляция

**Шаги:**

1. Открыть вкладку "Трансляции"
2. Нажать на любое видео с лейблом "Live"
3. Нажать на кнопку "Лайк"
4. Обратит внимание на тело запроса POST /like

**Ожидаемый результат:** Кнопка перешла в активное состояние, окрасилась в красный цвет.

Метод POST /like вызывается с корректным "video\_id" и возвращает 200

video\_id должен тянуться из параметра video.id в ответе метода GET /video (вызывается при запуске видео)

**Фактический результат:** Кнопка после нажатия остается в неактивном состоянии

Метод POST /like вызывается с параметром "video\_id": "undefined" в теле запроса и поэтому возвращает 400

**Пруфы:** Видео в аттачах, на 3 секунде баг

# Преисполнился в своем познании

## Шаги:

1. Открыть вкладку "Трансляции"
2. Нажать на любое видео с лейблом "Live"
3. Нажать на кнопку "Лайк"
4. Обратит внимание на тело запроса POST /like

**Ожидаемый результат:** Кнопка перешла в активное состояние, окрасилась в красный цвет.

Метод POST /like вызывается с корректным "video\_id" и возвращает 200

video\_id должен тянуться из параметра video.id в ответе метода GET /video (вызывается при запуске видео)

**Фактический результат:** Кнопка после нажатия остается в неактивном состоянии

Метод POST /like вызывается с параметром "video\_id":"undefined" в теле запроса и поэтому возвращает 400

⚠ Сломалось в коммите [aa67dd5](#), в предыдущих коммитах корректно работает.

Если в 44 строке переписать условие вот так - (Что-то на фронтендерском), то должно корректно работать

# Бывает так

Изменения 1

Сборочные линии 1

Showing 1 changed file ▾ with 2 additions and 2 deletions

Запросы на слияние >

Редактировать Код ▾ ⋮

Открыто requested to merge into dev 50 минут назад

Обзор 0 Коммиты 1 Сборочные линии 1 **Изменения 1**

Compare dev ▾ and последняя версия ▾

1 файл +1 -1

# КАК ИСПРАВИТЬ СИТУАЦИЮ

Зовите его на  
BeerJS



**Го пить пива**

**Умоляю**

Чем помочь, брат?

Дай больше информации  
о внесенных изменениях



- Какие компоненты и модули затронуты?
- В чем состоит исправление?
- Где могло сломаться?



**Тут сломал**

**Тут чинил**

Не экономь слова

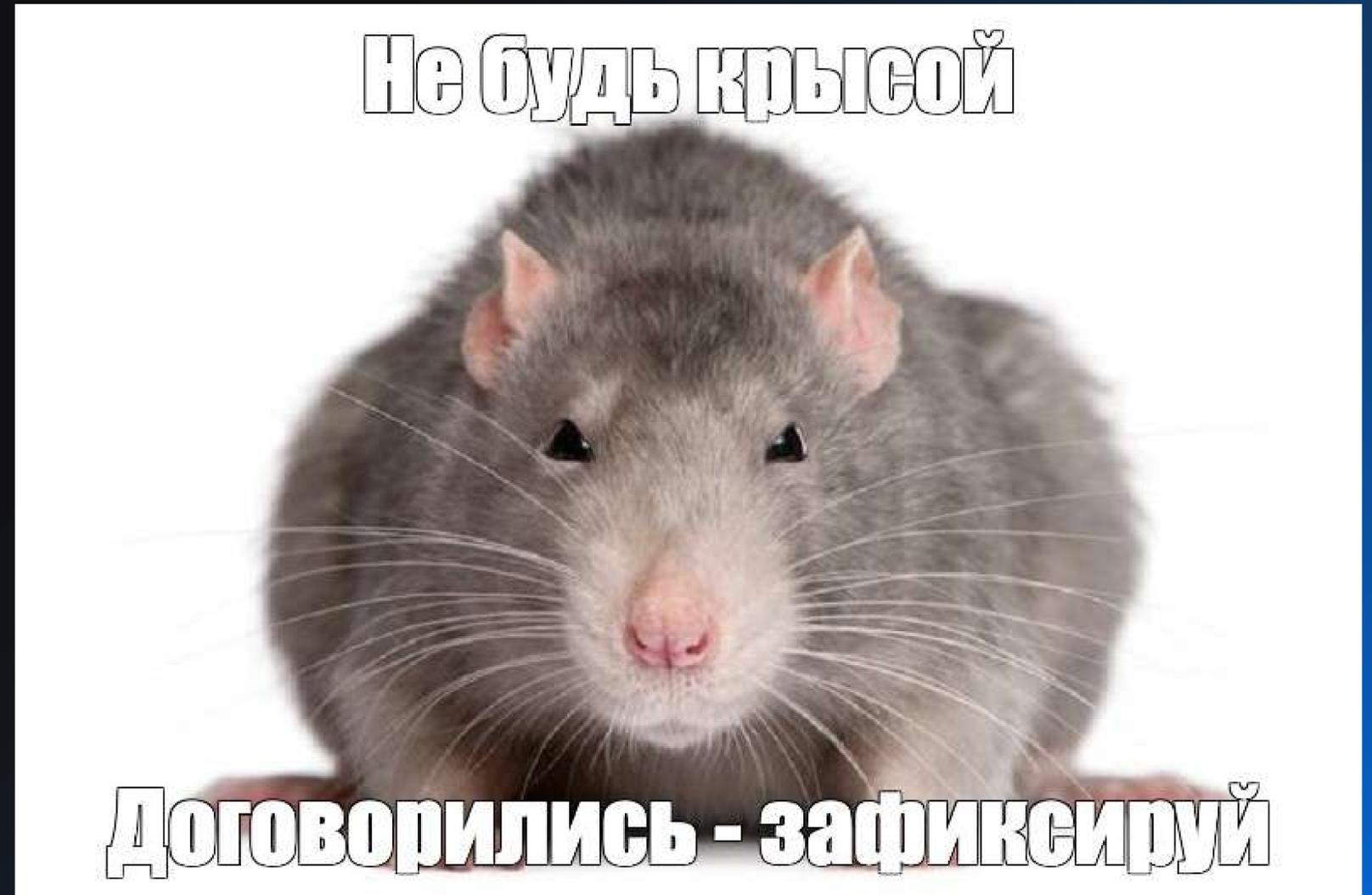
Отвечайте на вопросы  
развернуто



*- Excuse me, is this the Service for asking stupid questions?*

Фиксируй в тикет всю промежуточную инфу

- Достигнутые с дизайнером или заказчиком компромиссы
- Ссылки на ресурсы, где была найдена полезная для решения проблемы инфа



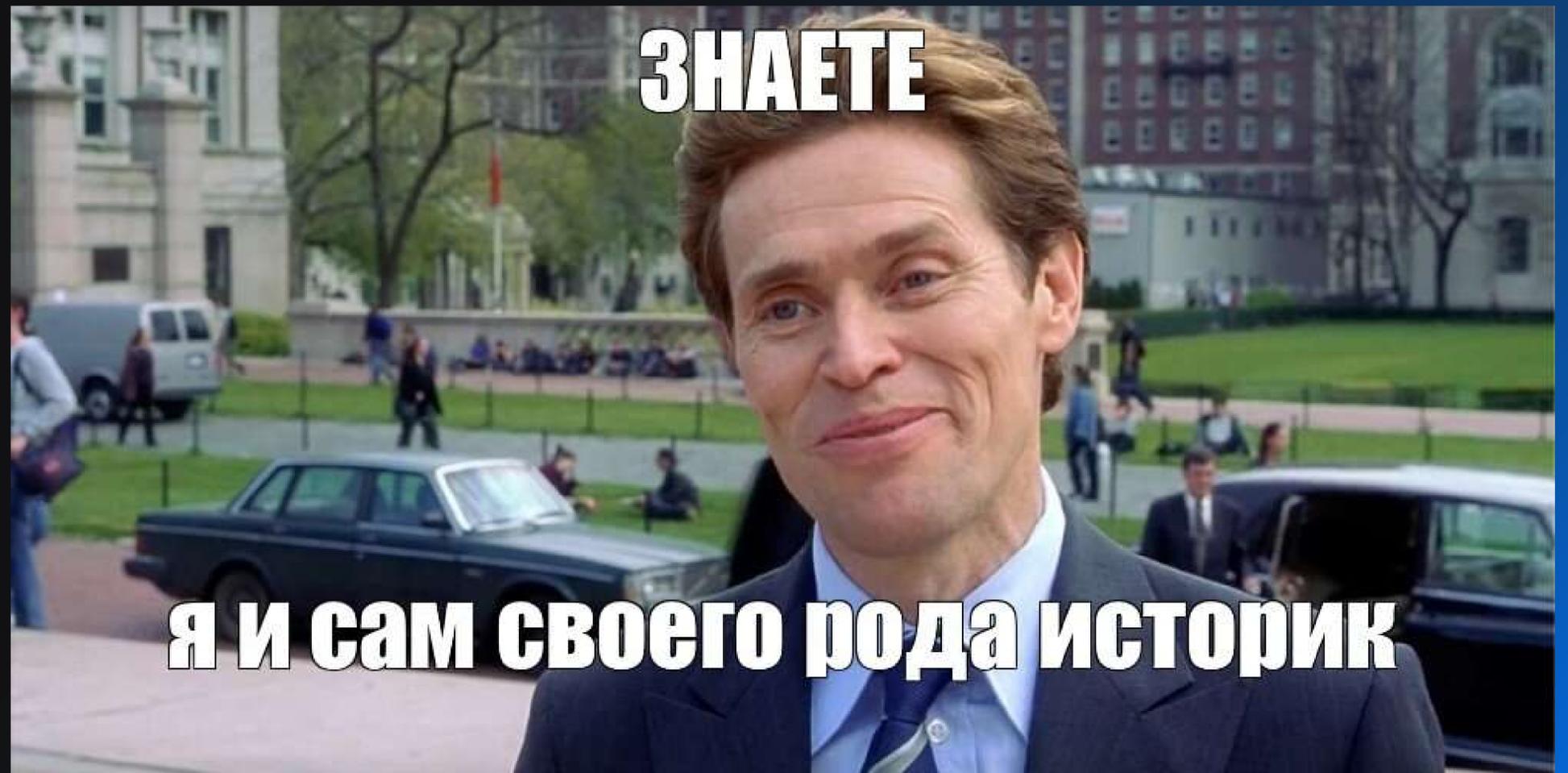
## Почему это важно:

- Экономия времени на ретест
- Ускорение и упрощение локализации ВОЗМОЖНЫХ проблем
- Меньше тупых вопросов



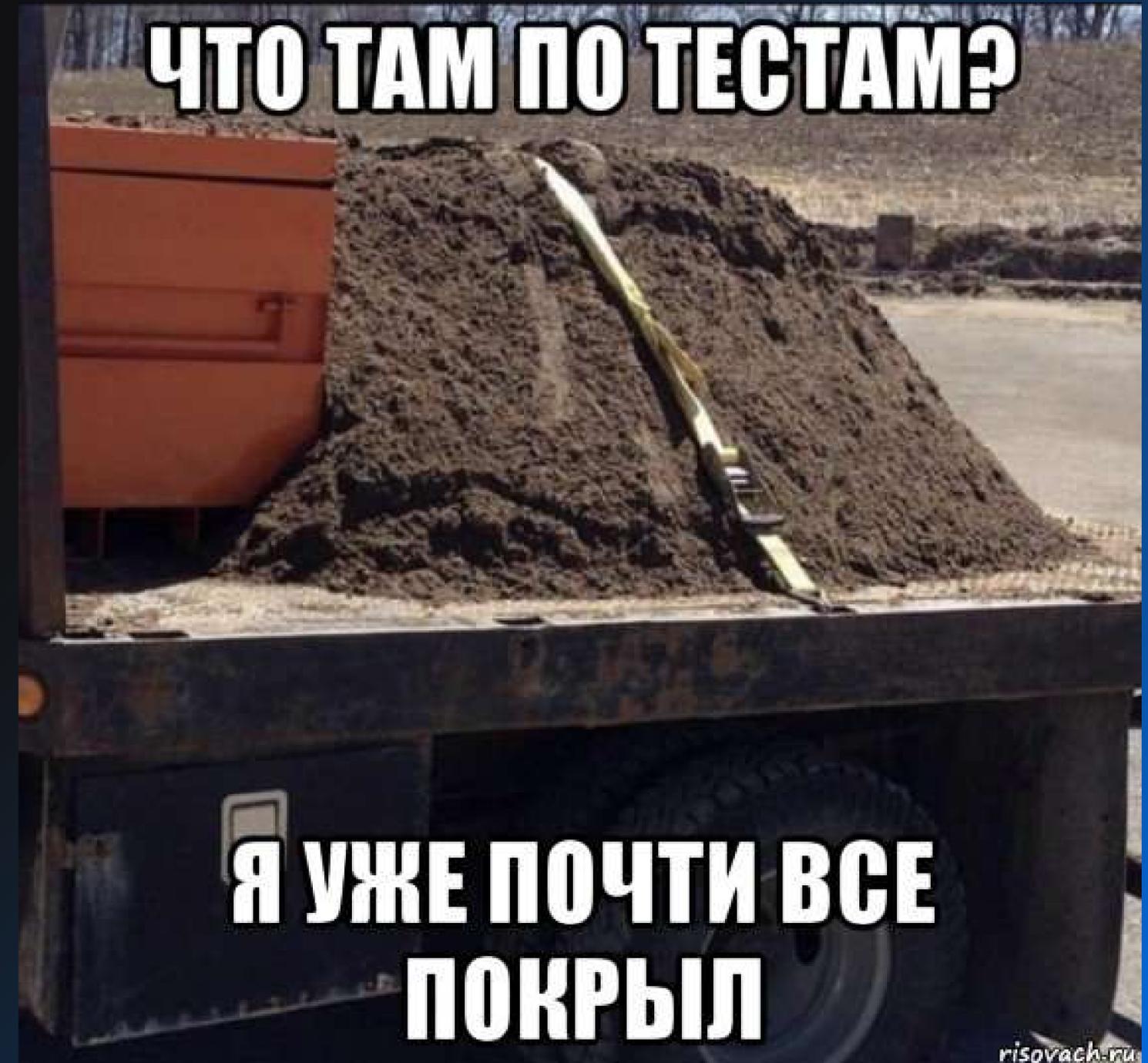
## Почему это важно:

- Прозрачность принятых решений
- Сохранение истории



## Почему это важно:

- Улучшение покрытия тестированием потенциально опасных мест



## А не мудак ли я?

- Пишу ли я в ночи или с утра сообщения коллегам?



# А не муздак ли я?

- Читал ли я спеку и смотрел ли внимательно макеты?



# А не мурак ли я?

- Читал ли я спеку и смотрел ли внимательно макеты?



## А не муздак ли я?

- Проверил ли я сам хотя бы базово свой код?



# Командная работа



SA



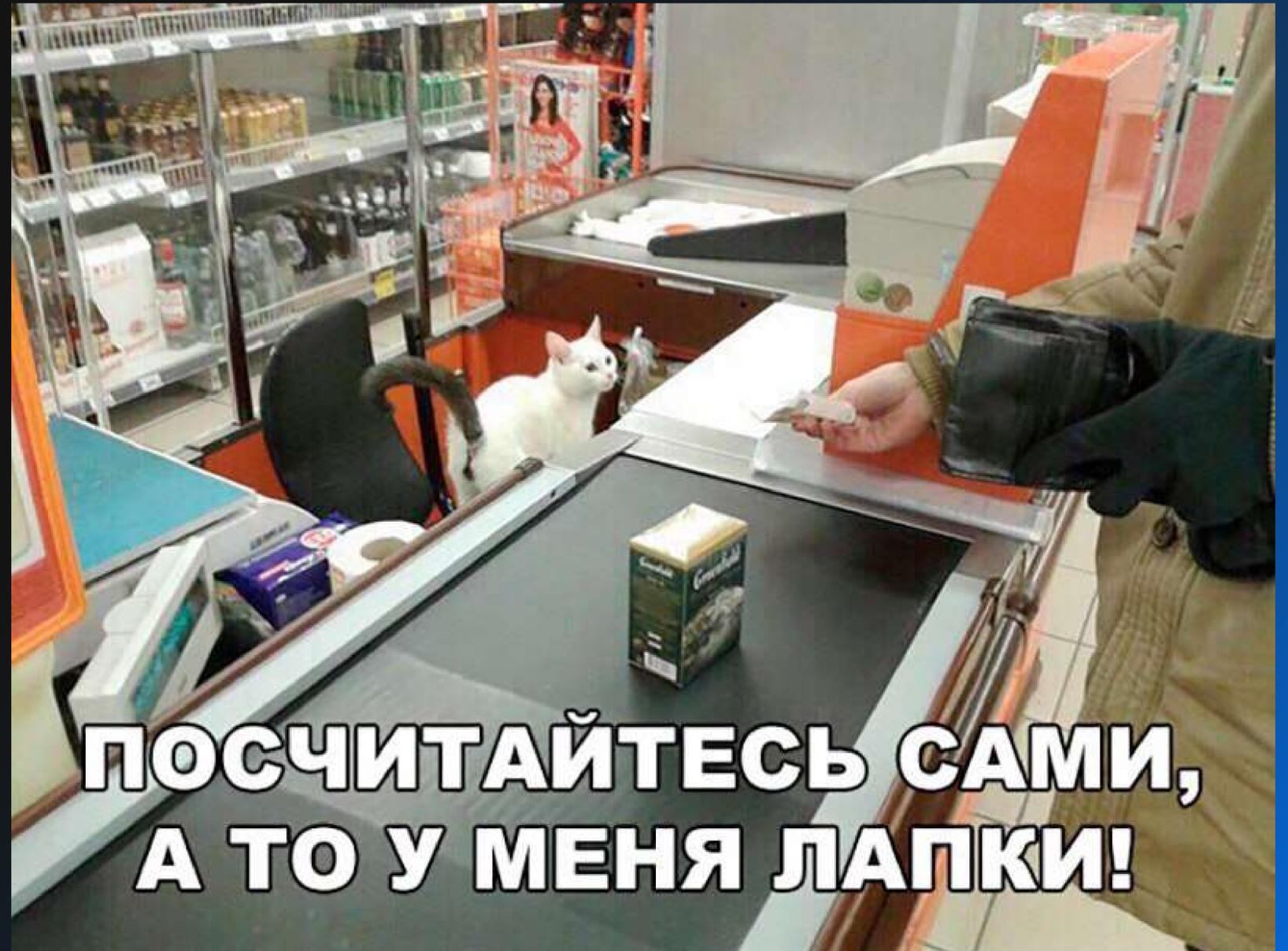
DEV



QA

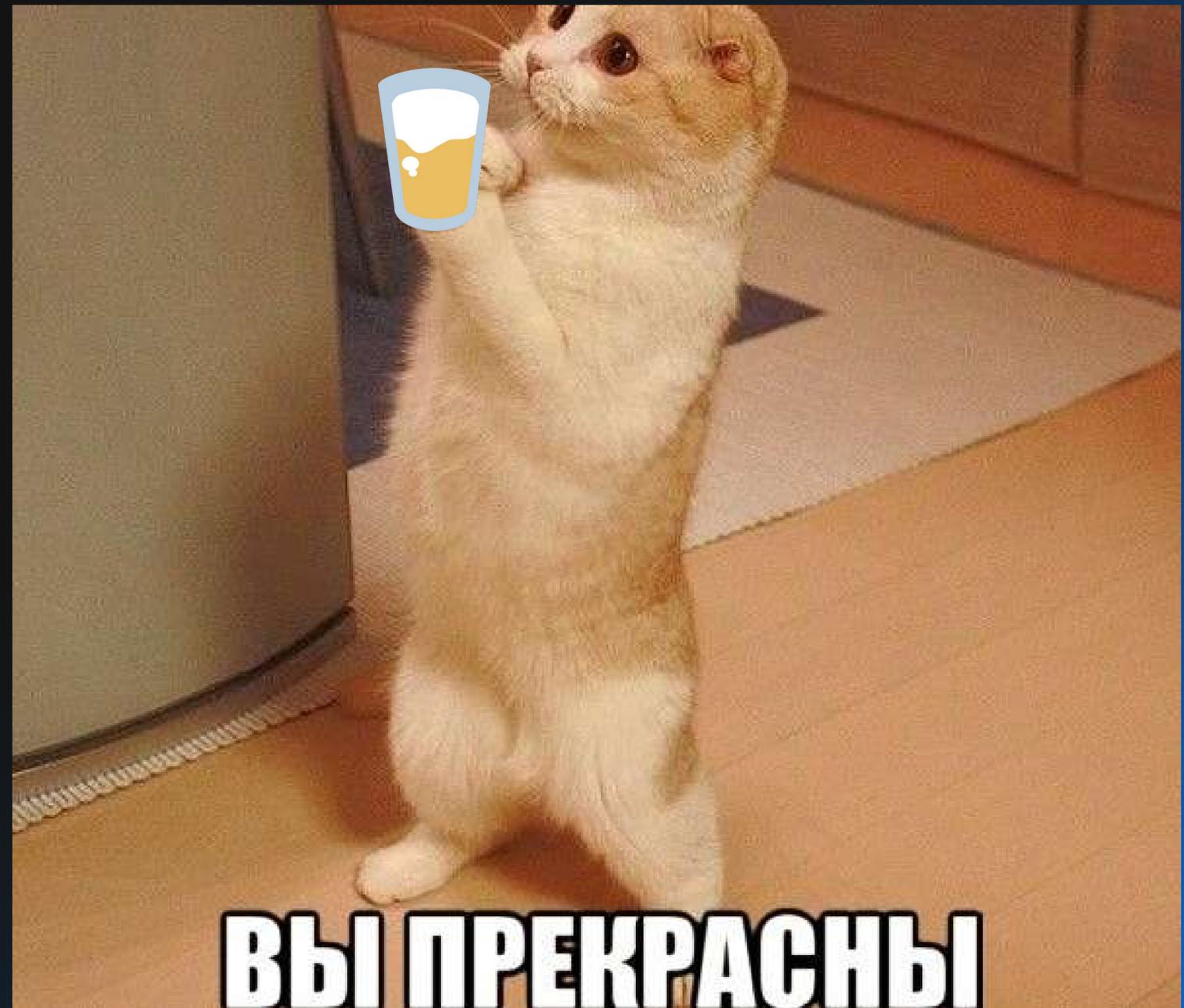
## А не муздак ли я?

- Отписываю ли я в задаче всю полезную инфу?



**ПОСЧИТАЙТЕСЬ САМИ,  
А ТО У МЕНЯ ЛАПКИ!**

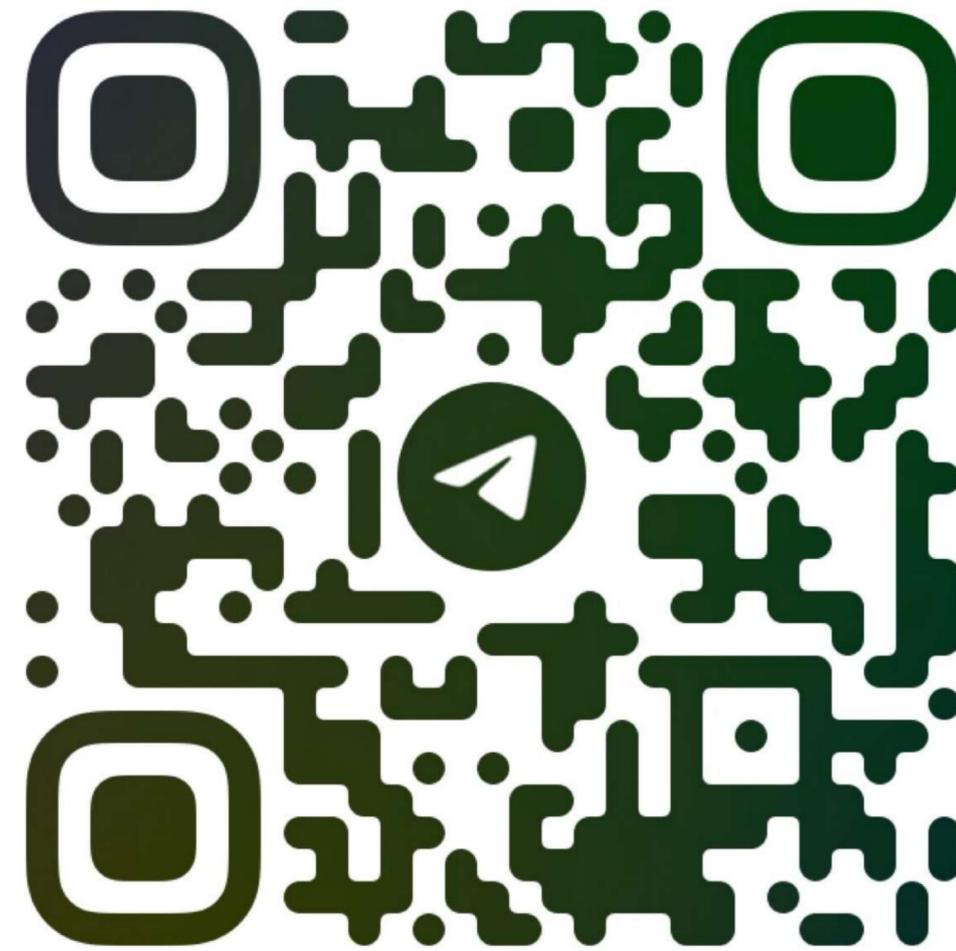
А не мудак ли я?



## ВЫВОДЫ

1. Не все тостеры заебы
2. Не все заебы неисправимы
3. Не будь заебой и не заебан будешь
4. Тостер - твой друг! Поможешь ему = поможешь себе

[i am reworker]



@AKITO\_NE\_PAHNET